

ДОГОВОР №
на оказание услуг

г. Москва

«__» _____ 202_ г.

-----, именуемый в дальнейшем Заказчик, действующий как физическое лицо, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель -----, именуемый в дальнейшем Исполнитель, зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под № -----, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, а индивидуально – Сторона, заключили настоящий договор об оказании услуг о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Маршрут. Путь следования Заказчика, учитывающий направление движения относительно географических ориентиров или координат, с указанием начальной, конечной точек, а также промежуточных точек.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги: информационно-консультационные услуги; услуги сопровождения при движении по маршруту, репетиторские услуги по тренировке навыков управления мотоциклом; услуги по отдельным поручениям Заказчика, связанных с его движением по маршруту; прочие услуги.

2.2. Настоящим Стороны договорились о составе вышеуказанных услуг, а именно:

2.3. Информационно-консультационные услуги, включая, но не ограничиваясь:

2.3.1. Разработку по заданию Заказчика маршрута мотопутешествия, проводимого индивидуально (и/или в составе группы). А именно: разработка плана движения, разработка плана мест остановок, анализ вариантов размещения/проживания при прохождении маршрута, разработка плана проведения экскурсий и пр.;

2.3.2. Поиску и предоставлению Заказчику информации о возможных вариантах размещения;

2.3.3. Поиску и предоставлению Заказчику информации о возможных вариантах экскурсионных программ;

2.3.4. Поиску и предоставлению Заказчику информации о возможных вариантах заключения отдельных договоров на аренду оборудования и технических средств, необходимых Заказчику для движения по маршруту.

2.4. Репетиторские услуги, включая, но не ограничиваясь:

2.4.1. Сопровождение Заказчика на мотоцикле при движении по маршруту по дорогам общего пользования;

2.4.2. Тренировка навыков управления мотоциклом на дорогах общего пользования и в условиях бездорожья, исключая учебную езду (первоначальное обучение вождению транспортных средств).

2.5. Услуги по отдельным поручениям Заказчика (на основании [договора-оферты](#), размещенного по адресу www.wideadventure.ru в сети интернет), связанных с его движением по Маршруту, включая, но не ограничиваясь:

2.5.1. Услугами бронирования от имени и по поручению Заказчика гостиниц для проживания по маршруту мотопутешествия;

2.5.2. Услугами бронирования от имени и по поручению Заказчика экскурсионного обслуживания, услуг гидов-переводчиков по маршруту мотопутешествия;

2.5.3. Услугами бронирования от имени и по поручению Заказчика мотоциклетной техники для движения по маршруту.

2.6. Прочие услуги:

2.6.1. Услуги организации технической помощи при движении по маршруту;

2.7. В случае разногласий условий настоящего Договора с условиями согласованной Сторонами Заявки, условия Заявки имеют преимущественное значение перед условиями Договора.

- 2.8. В случае, если в согласованной Сторонами Заявке указаны услуги перечисленные в п. 2.5 Договора, то:
- 2.8.1. заказывая оказание услуг через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты, размещенных по адресу www.wideadventure.ru в сети интернет. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению информации по бронированию, бронированию номеров Гостиниц, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип Гостиницы, ее уровень, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика.
- 2.8.2. Осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по мотопутешествию, считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора публичной оферты, размещенных по адресу www.wideadventure.ru в сети интернет.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 1.
- 3.1. Состав услуг и их стоимость определяется в Приложении № 1 в соответствие разработанного для Заказчика маршрута. Стоимость услуг указывается в рублях или условных единицах. Если в Приложении № 1 не указано иное, условная единица приравнивается к Евро. Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ плюс 2% от суммы на дату платежа.
- 3.2. В случае, если Заказчик следует по маршруту вместе с пассажиром, стоимость услуг будет увеличена и указана в Приложении № 1.
- 3.3. В стоимость услуг не включаются: авиаперелет (или другой вид транспорта до места начала мотопутешествия), оформление необходимых виз, проживание до начала и после окончания мотопутешествия, медицинская страховка, залоговый депозит за арендуемый мотоцикл, бензин, платные дороги и парковки, и прочие расходы по маршруту и вне его. Указанные расходы Заказчик бронирует и оплачивает самостоятельно.
- 3.4. Заказчик оплачивает не менее 30% стоимости услуг, указанных в Приложении № 1 в течении 5 дней, с момента подписания настоящего Договора. Полная оплата стоимости услуг, указанных в Приложении № 1 должна быть произведена не позднее чем за 30 дней до начала мотопутешествия.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора согласно действующего Законодательства РФ.
- 4.2. Исполнитель несет ответственность за тщательную подготовку и контроль подбора услуг (транспортных компаний, гостиниц, гидов и т.д. на маршруте мотопутешествия), выполнение всех условий поездки согласно Приложению № 1, а также за надлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 4.3. Исполнитель не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- 4.3.1. изменения в расписании авиарейсов (отмену, перенос или задержку рейса авиакомпанией);
- 4.3.2. дополнительные услуги, не предусмотренные в Приложении №1;
- 4.3.3. потерю и повреждение багажа;
- 4.3.4. изменения сроков оформления виз в консульствах, отказ в выдаче виз в консульствах;
- 4.3.5. действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей;
- 4.3.6. в случае отказа в выезде или въезде пограничными службами (неправильно оформленные загранпаспорта, нарушение таможенных правил, положительный тест на COVID-19 и т.п.).
- 4.4. Собственники отелей, гостиниц и прочих объектов, услугами которых пользуются Заказчики в рамках мотопутешествия, а также все поставщики услуг в рамках этого мотопутешествия, включая Исполнителя, не отвечают за безопасность Заказчика, и они не могут считаться ответственными за возникновение событий, которые могли бы привести к смерти или иному ущербу Заказчику, его собственности, его семье или наследникам. Исполнитель не может быть ответственным за ущерб, нанесенный третьим лицам вследствие действий Заказчика во время проведения мотопутешествия.
- 4.5. Заказчик обязан своевременно произвести оплату услуг Исполнителя и предоставить необходимые документы. Оплата услуг по Договору означает полное принятие Заказчиком его условий.
- 4.6. Лицо, подписавшее Договор, непосредственно несет ответственность перед Исполнителем за своевременную полную оплату услуг по организации мотопутешествия и оплату штрафов в случае отказа от них.
- 4.7. Заказчик обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и Приложений к нему, и выполнить их в целях успешного осуществления мотопутешествия. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Заказчик.

- 4.8. При получении мотоцикла для участия в мотопутешествии, Заказчик подписывает договор аренды мототранспорта непосредственно с собственником транспорта. Все взаимоотношения по оплате и возврату залогового депозита, ответственности за мототранспорт складываются непосредственно между Заказчиком и собственником мототранспорта.
- 4.9. Залоговый депозит, в зависимости от модели мотоцикла, должен быть оплачен Заказчиком при получении мотоцикла. Депозит будет удерживаться до возврата Заказчиком неповрежденного мотоцикла в приемлемом состоянии, после чего залоговый депозит будет возвращен.
- 4.10. Если Заказчику был нанесен ущерб умышленными действиями Исполнителя, то, в случае признания умысла в действиях Исполнителя и обоснованности суммы реального ущерба, Исполнитель возмещает Заказчику понесенные затраты, но не более цены договора.

5. ОТМЕНА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ

- 5.1. Заказчик может отказаться от участия в мотопутешествии в любое время до его начала, уведомив Исполнителя о своем отказе в простой письменной форме, либо по адресу электронной почты: info@wideadventure.ru. Датой отмены участия считается дата получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика.
 - 5.1.1. В случае отказа Заказчика от участия в мотопутешествии по любым причинам Исполнитель оставляет за собой право удержать следующие штрафы:
 - 5.1.2. при отказе более чем за 60 дней до начала мотопутешествия — 30% от общей стоимости услуг, указанных в Приложении №1;
 - 5.1.3. при отказе в период от 30 до 60 дней до начала мотопутешествия — 50 % от общей стоимости услуг, указанных в Приложении №1;
 - 5.1.4. при отказе менее чем за 30 дней до начала мотопутешествия — 100 % от общей стоимости услуг, указанных в Приложении №1.
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления и рассматривается в течение 10 рабочих дней. Заявление направляется Заказчиком по адресу электронной почты: info@wideadventure.ru
- 5.3. В случае неспособности Заказчика завершить мотопутешествие Исполнитель не обязан компенсировать Заказчику стоимость досрочно завершеного мотопутешествия, независимо от причин неспособности Заказчика завершить мотопутешествие.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность совершения мотопутешествия, если она не состоялась ввиду отказа в выдаче визы Заказчику со стороны консульских служб, в связи с решением иммиграционных или таможенных служб страны назначения или страны выезда (в том числе по причинам, связанным с распространением коронавирусной инфекции COVID-19), либо несоответствия общегражданского загранпаспорта требованиям иммиграционных служб.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность совершения мотопутешествия, в связи с наступлением погодных условий, при которых передвижение по маршруту на мототранспорте становится небезопасно и/или невозможно.
- 5.6. В случае невозможности совершения мотопутешествия по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг, согласованную в Приложении № 1.
- 5.7. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих полному или частичному выполнению Исполнителем своих обязательств в рамках мотопутешествия (дорожные работы, закрытие отеля, ненастные погодные условия и т.д.), Исполнитель сохраняет за собой право, уведомив Заказчика, отменить все мотопутешествие или его часть, либо внести необходимые изменения. Если в результате внесения изменений происходит удорожание мотопутешествия, Заказчик должен компенсировать Исполнителю сумму удорожания в течение 2-х дней со дня уведомления Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственность за возникшие в связи с вышеуказанными изменениями расходы или причиненные неудобства Заказчику.

6. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно мотопутешествия Заказчик должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с Исполнителем на местах. Невыполнение этого условия может быть причиной для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Заказчика.
- 6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно обслуживания Заказчику рекомендуется незамедлительно обратиться к Исполнителю или его представителю на местах, с использованием доступных каналов связи (почта, телефон, электронные средства связи (месенджеры и пр)). Обо всех рекламациях, касающихся сервиса, необходимо составить соответствующее заявление и направить его Исполнителю любыми доступными способами.

6.3. При отсутствии соответствующего заявления, упомянутого в п. 6.2, рекламация не может быть принята к рассмотрению и требования о возмещении причиненного ущерба считаются необоснованными.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Во время оказания услуг по настоящему Договору, ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии (и связанные с ними ограничения), блокаду, существенные изменения погодных условий, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение всего срока действия мотопутешествия и одного месяца со дня окончания его действия. При этом обязательства по настоящему Договору для Исполнителя наступают с момента подписания Заказчиком Приложения № 1 и внесения предоплаты за участие в мотопутешествии. Претензии по настоящему Договору по истечении срока его действия становятся недействительными.
- 8.2. В случае если одно из положений настоящего Договора теряет силу либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать. В этом случае стороны приводят устаревшие положения в соответствие с действующим законодательством в целях достижения аналогичного экономического результата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу.
- 9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 9.3. Споры сторон, не урегулированные путем переговоров, передаются для разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.
- 9.4. Любое использование материалов допускается только при наличии гиперссылки.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.6. Во избежание каких-либо сомнений, Исполнитель подтверждает Заказчику, что:
- 9.6.1. Исполнитель не предоставляет услуг по составлению комплексного туристического продукта и не является Туристическим Агентом и/или Туристическим Оператором по смыслу применимых нормативно-правовых актов;
- 9.6.2. Любые услуги, указанные в п. 2.5. могут быть забронированы и приобретены Заказчиком самостоятельно. В этом случае, Исполнитель предоставляет Заказчику исключительно услуги указанные в п 2.3. настоящего Договора.
- 9.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

ФИО -----

Паспорт серия ----- выдан -----

дата выдачи ----- г., код подразделения -----

Место регистрации: -----

Тел. +7(---)-----

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель -----

Паспорт серия ----- выдан -----

дата выдачи ----- г., код подразделения -----

Место регистрации: -----

Тел. +7(---)-----

Банковские реквизиты -----

От имени
Заказчика v _____

От имени
Исполнителя _____

Заявка на участие в мотопутешествии.

г. Москва

«00» ----- 202_ г.

Настоящая заявка заключена между Исполнителем и Заказчиком в рамках Договора на оказание услуг № от «00» ----- 202_ года. Настоящим Стороны согласовали следующие существенные условия мотопутешествия, которые указаны ниже:

ФИО, паспортные данные Заказчика (водителя) (стоимость участия)	
ФИО пассажира	Да/нет (доплата -)
Наименование мотопутешествия	«-----»
Даты мотопутешествия (начало и окончание)	
Регион прохождения маршрута	
Маршрут мотопутешествия (может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, в соответствии с п.5.1. Приложения 2 Договора)	
Информация о маршруте: - длительность - протяженность (приблизительно) - дорожное покрытие (ожидаемое)	- дней - км -
Размещение во время мотопутешествия (бронирование проживания/размещения осуществляется на основании Договора-оферты)	Двухместное/одноместное (доплата -)
Необходимость аренды защитной экипировки (по возможности)	Да/Нет
Мотоцикл на время мотопутешествия (бронирование осуществляется на основании Договора-оферты, Заказчик должен подписать отдельный договор на аренду техники по прибытии на место начала маршрута и получении мотоцикла)	Марка Модель
Экскурсионная программа	Да
В стоимость не включены и оплачиваются самостоятельно:	<ul style="list-style-type: none"> • авиаперелет (или другой вид транспорта) к месту начала мотопутешествия, • оформление необходимых виз; • проживание до начала и после окончания мотопутешествия (до 00.00 и начиная с 00.00); • медицинская страховка; • залоговый депозит за арендуемый мотоцикл (---), бензин, платные дороги и парковки; • прочие расходы.
Итого общая стоимость услуг,	

Порядок оплаты	<p>Оплата бронирования участия производится Заказчиком в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.</p> <p>Оплата в размере 100 % от стоимости мотопутешествия производится Заказчиком не позднее 00.00.202_г.</p> <p>В случае неоплаты Заказчиком стоимости Мотопутешествия, Заявка не считается согласованной, и Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги.</p>
----------------	--

Настоящая заявка от «00» ----- 202-_года составлена в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из сторон, вступает в силу с момента ее подписания обеими сторонами.

От имени Заказчика v _____ /-----./

От имени Исполнителя _____ /-----./

ПРАВИЛА оказания услуг

1. Аренда мотоцикла

- 1.1. Изображения мотоциклов, приводимые на сайте и/или иных информационных источниках Исполнителя, не всегда представляют точную версию предлагаемых в аренду мотоциклов. Если Заказчику требуется точная спецификация мотоциклов, он может получить ее по электронной почте или телефонному запросу. Исполнитель сохраняет право заменить мотоцикл, предварительно выделенный Заказчику, но приложит все усилия, чтобы связаться с Заказчиком до совершения замены. Большинство Заказчиков получит мотоциклы, которые предварительно за ними закреплены. Однако могут возникнуть определенные ситуации, не поддающиеся контролю (механические неисправности, ущерб или воровство), требующие замены мотоцикла. В таких ситуациях Исполнитель не несет ответственности за предоставление иного мотоцикла.
- 1.2. Залоговый депозит, в зависимости от модели мотоцикла, должен быть оплачен Заказчиком собственнику транспортного средства в начале срока аренды мотоцикла. Депозит будет удерживаться собственником до возврата Заказчиком неповрежденного мотоцикла в приемлемом состоянии, после чего залоговый депозит будет возвращен. Аренда мотоцикла не может быть прервана вследствие нанесения ущерба мотоциклу или неспособности Заказчика ездить на мотоцикле. В период действия договора аренды Исполнитель не обязан заменять поврежденный мотоцикл.

2. Защитная экипировка

- 2.1. Заказчик (и водитель и пассажир) может пользоваться услугами Исполнителя только в полном комплекте защитной экипировки. Обязательно наличие:
- 2.1.1. Шлема
 - 2.1.2. Защиты бёдер, коленей, локтей, плечей и спины
 - 2.1.3. Ботинок
 - 2.1.4. Перчаток
 - 2.1.5. Защитной экипировки от дождя и непогоды

3. Водительское удостоверение и навыки управления мотоциклом

- 3.1. Чтобы принять участие в мотопутешествии, каждый Заказчик (кроме пассажиров) должен иметь:
- 3.1.1. Оригинал действующего водительского удостоверения с категорией А (мотоциклы)
 - 3.1.2. Минимальный возраст 25 лет
 - 3.1.3. Более одного года реального водительского стажа по категории А, устойчивые навыки управления современным мотоциклом.
- Удовлетворение данным требованиям должны быть подтверждены Заказчиком до начала мотопутешествия.
- 3.2. В случае несоответствия реальных навыков управления мотоциклом заявленным Заказчиком, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с удержанием полной стоимости услуг.

4. Страхование

- 4.1. Все мотоциклы, предоставляемые Заказчикам застрахованы по КАСКО с франшизой в размере залогового депозита.
- 4.2. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику приобрести медицинскую страховку и страховку от несчастных случаев покрывающую управление мотоциклом (или езду пассажиром на мотоцикле) и действующую в период и в регионах прохождения мотопутешествия.

5. Прочие условия

- 5.1. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих полному или частичному выполнению Исполнителем своих обязательств в рамках мотопутешествия (дорожные работы, закрытие отеля, ненастные погодные условия и т.д.), Исполнитель сохраняет за собой право, уведомив Заказчика, отменить все мотопутешествие или его часть, либо внести необходимые изменения. Если в результате внесения изменений происходит удорожание мотопутешествия, Заказчик должен компенсировать Исполнителю сумму удорожания в течение 2-х дней со дня уведомления Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственность за возникшие в связи с вышеуказанными изменениями расходы или причиненные неудобства Заказчику.
- 5.2. Если Заказчик не соблюдает Правила дорожного движения, Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор и изъять у Заказчика мотоцикл. Заказчик обязан оплатить все штрафы, полученные во время пользования арендуемого мотоцикла. Неоплаченные штрафы могут быть возмещены за счет залогового депозита.
- 5.3. В случае неспособности Заказчика завершить мотопутешествие (по любой причине), Исполнитель не обязан компенсировать Заказчику стоимость досрочно завершеного мотопутешествия, независимо от причины неспособности Заказчика завершить мотопутешествие.
- 5.4. Заказчики обязуются не наносить ущерб окружающей среде и/или третьим лицам любыми действиями, связанными с ездой на мотоциклах, во время действия договора с Исполнителем. В случае, если Заказчик неоднократно игнорирует правила или угрожает своими действиями третьим лицам, Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор и изъять у Заказчика мотоцикл.
- 5.5. Если Заказчик планирует путешествовать один, представители Исполнителя сделают по его запросу все возможное для того, чтобы в целях экономии средств Заказчика найти ему соседа по номеру при размещении в отеле. В случае если это окажется невозможным, одиночное размещение в номере должно быть оплачено Заказчиком в соответствии с тарифами для одноместного размещения.
- 5.6. Заказчик (водитель и/или пассажир мотоцикла) полностью осведомлен об опасностях, заключенных в управлении мотоциклом и/или передвижении на нем по дорогам общего пользования или вне их, а также в активных видах спорта и отдыха, таких как: мототуризм, плавание, рафтинг, скалолазание или любой другой деятельности, которая может быть потенциально предложена Заказчику, и принимает на себя в связи с этим полную материальную ответственность и ответственность за собственную жизнь и здоровье.
- 5.7. Фотографии и видео, снятые Исполнителем, являются собственностью Исполнителя. Авторские права принадлежат Исполнителю. Весь фото- и видеоматериал может быть использован Исполнителем для целей рекламы и маркетинга, включая изображения Заказчиков. Заказчики, которые предоставляют собственный фото- и видеоматериал Исполнителю, соглашаются с использованием этого материала Исполнителем для целей рекламы и маркетинга.
- 5.8. Исполнитель планирует даты проведения путешествия в период, когда погодные условия приятны для езды на мотоцикле. Но отдельные мотопутешествия проходят через регионы, где погодные условия могут внезапно измениться. Исполнитель не несет ответственность за неприятные погодные условия и не компенсирует Заказчикам возникшие в связи с этим расходы и/или причиненные неудобства.

Настоящим Заказчик своей подписью подтверждает, что он ознакомлен с правилами оказания услуг, правила оказания услуг являются неотъемлемой частью Заявки на мотопутешествие.

_____ / _____ (Подпись/ФИО прописью).